



Bank Polski

REGULAMIN RAMOWY PROGRAMU "MAM PKO"

I. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Program „Mam PKO” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN (zwaną dalej „Bankiem” lub „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim”).
- 1.2. Celem Programu jest skuteczne polecenie następujących kont i pakietów PKO Banku Polskiego Nowym Klientom przez Uczestników Programu:
 - 1) PKO Konto za Zero,
 - 2) PKO Konto bez Granic,
 - 3) Superkonto Oszczędne,
 - 4) PKO Konto Pogodne,
 - 5) PKO Konto dla Młodych,
 - 6) Pakiet Biznes Debiut 18,
 - 7) Pakiet Biznes Rozwój,
 - 8) Pakiet Biznes Komfort Plus,
 - 9) Pakiet Biznes Sukces Plus,
 - 10) Pakiet Mobilny dla Firm.
- 1.3. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 21.09.2015 r. do odwołania.
- 1.4. W ramach Programu prowadzone są edycje Programu (zwane dalej „Edycjami Programu”), których szczegółowe zasady będą określone w Zasadach Edycji Programu - osobnym dokumencie dostępnym na stronie <https://mam.pkobp.pl>. Każda Edycja Programu będzie podzielona na trzy etapy. Terminy poszczególnych etapów zostaną określone każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.
- 1.5. Zarejestrowanie się w Programie jest czynnością jednorazową i jest równoznaczne z możliwością brania udziału w kolejnych Edycjach Programu.
- 1.6. Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie rejestracji do Programu jest Organizator. Dane Uczestników będą wykorzystane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z organizacją oraz prowadzeniem Programu przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014, poz. 1182 ze zm.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania lub usunięcia. Usunięcie danych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie.

II. DEFINICJE

2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
 - 1) Kod polecenia - numer telefonu GSM Uczestnika podany przy rejestracji do Programu, zgodny z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet w PKO Banku Polskim; pomiędzy Edycjami Programu możliwa jest zmiana Kodu polecenia podanego podczas rejestracji w Programie, na podstawie zgłoszenia przekazanego na numer telefonu lub adres wskazane na stronie <https://mam.pkobp.pl>,
 - 2) Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego - jedno z kont lub pakietów zdefiniowanych w ust. 1.2. otwarte dla Nowego Klienta w czasie trwania Edycji Programu, z wykorzystaniem Kodu polecenia; w ramach Programu otwierane są konta dla osób fizycznych oraz pakiety dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej,
 - 3) Uczestnik - pełnoletniego posiadacza lub współposiadacza dowolnego konta lub pakietu PKO Banku Polskiego, przy czym w przypadku pakietów firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu; Uczestnik może zarejestrować się do Programu na stronie <https://mam.pkobp.pl> w czasie trwania każdej Edycji Programu, przy czym rejestracja nie może nastąpić później, niż skuteczne polecenie konta polegające na:
 - a) podaniu we wniosku rejestracyjnym imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru PESEL oraz numeru telefonu komórkowego, zgodnego z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet PKO Banku Polskiego,
 - b) wyrażenie zgody na przekazywanie przez PKO Bank Polski materiałów marketingowych,
 - c) zaakceptowanie Regulaminu Programu;
 - 4) Nowy Klient - osobę fizyczną, także tę prowadzącą działalność gospodarczą lub będącą wspólnikiem w spółce cywilnej, która w dniu złożenia wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego z podanym Kodem polecenia nie posiada żadnego z kont lub pakietów wymienionych w ust. 1.2., ani nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o otwarcie żadnego z tych kont lub pakietów złożony przed rozpoczęciem Edycji Programu, ani w okresie ostatnich trzech lat liczonych od daty rozpoczęcia Edycji Programu nie posiadała żadnego z tych kont lub pakietów,
 - 5) Zasady Edycji Programu - szczegóły dotyczące m.in.: etapów, wartości i rodzaju nagród, zadania dla Nowego Klienta określone każdorazowo dla danej Edycji Programu.

III. ZASADY ORGANIZACYJNE

- 3.1. Program polega na skutecznym poleceniu przez Uczestnika jednego z kont lub pakietów zdefiniowanych w ust. 1.2. Nowym Klientom, przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków przez Nowego Klienta:
 - 1) otwarcie, po zarejestrowaniu się Uczestnika do Programu, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego, rozumiane jako:
 - a) złożenie wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej <https://mam.pkobp.pl> z podaniem Kodu polecenia otrzymanego od Uczestnika Programu oraz
 - b) aktywowanie, w czasie trwania Edycji Programu, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w serwisie elektronicznym iPKO,
 - 2) wyrażenie (podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt 1), lit. a)) zgody na przekazywanie przez PKO Bank Polski materiałów marketingowych,
 - 3) akceptację (podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt 1), lit. a)) Regulaminu Programu,
 - 4) wykonanie zadania, które będzie polegało na dokonaniu transakcji, których minimalna wysokość, liczba oraz forma zostaną określone w Zasadach Edycji Programu.
- 3.2. Nowy Klient może wskazać tylko jednego Uczestnika, jako osobę polecającą, podając właściwy Kod polecenia podczas składania wniosku, o którym mowa w ust. 3.1., pkt 1), lit. a).
- 3.3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku oraz osoby na stałe z nim współpracujące, biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Programu oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

IV. NAGRODY

- 4.1. Nagrody będą przyznawane w przypadku dokonania skutecznego polecenia, o którym mowa w ust. 3.1.:
 - 1) Uczestnikom, których Kod polecenia zostanie wskazany we wniosku, o którym mowa w ust. 3.1., pkt 1), lit. a),
 - 2) Nowym Klientom, którzy spełnią warunki, o których mowa w ust. 3.1.
- 4.2. Wartość oraz rodzaj nagród będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.
- 4.3. W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na:
 - 1) Nowe konto PKO Banku Polskiego lub rachunek prowadzony w ramach Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w przypadku nagród dla Nowych Klientów,
 - 2) konto indywidualne lub rachunek prowadzony w ramach pakietu PKO Banku Polskiego, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 4.4. W przypadku nagród rzeczowych ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika lub Nowego Klienta do obsługi umowy konta indywidualnego lub rachunku prowadzonego w ramach pakietu PKO Banku Polskiego lub w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.
- 4.5. W trakcie danej Edycji Programu Nowy Klient może otrzymać tylko jedną nagrodę z tytułu otwarcia Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w ramach skutecznego polecenia. W przypadku, gdy Nowe konto jest kontem wspólnym, do nagrody będzie uprawniona wyłącznie osoba, której dane zostaną podane w pierwszej kolejności we wniosku, o którym mowa w ust. 3.1., pkt 1), lit a).

V. NAGRODY DODATKOWE

- 5.1. Organizator przyzna nagrody dodatkowe trzem Uczestnikom, którzy w trakcie Edycji Programu dokonają największej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, o których mowa w ust. 3.1.
- 5.2. Wartość oraz rodzaj nagród dodatkowych będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.
- 5.3. W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na konto indywidualne lub rachunek prowadzony w ramach pakietu PKO Banku Polskiego, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 5.4. W przypadku nagród rzeczowych ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika do obsługi umowy rachunku indywidualnego lub rachunku prowadzonego w ramach pakietu PKO Banku Polskiego lub w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.
- 5.5. W przypadku jednakowej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, o pierwszeństwie przyznania nagrody dodatkowej decyduje wartość transakcji bezgotówkowych dokonanych w ramach zadania konkursowego szczegółowo określonego w Zasadach Edycji Programu.

VI. WERYFIKACJA UPRAWNIEŃ DO OTRZYMANIA NAGRÓD

- 6.1. Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik oraz Nowy Klient spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania nagrody, o której mowa w części IV w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego etapu Edycji Programu. Przekazanie nagrody Uczestnikowi i Nowemu Klientowi nastąpi w terminie do 25 dni kalendarzowych od momentu sprawdzenia.
- 6.2. Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody dodatkowej, o której mowa w części V w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu Edycji Programu. Wyniki zostaną podane do wiadomości Uczestników Programu na stronie <https://mam.pkobp.pl> w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia sprawdzenia wszystkich osób uprawnionych do otrzymania nagrody dodatkowej. Ostateczna lista laureatów zostanie ogłoszona w terminie 44 dni od publikacji wyników, po rozpatrzeniu wszystkich ewentualnych reklamacji. Przyznanie nagrody dodatkowej nastąpi w terminie 10 dni kalendarzowych od momentu ogłoszenia ostatecznych wyników.
- 6.3. Nagrody otrzymane w ramach Programu podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 361 ze zm.).
- 6.4. W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę Organizator prześle na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

VII. REKLAMACJE

- 7.1. Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mogą złożyć reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zweryfikowania uprawnień do otrzymania nagrody w formie:
 - 1) pisemnej – drogą pocztową,
 - 2) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej PKO Banku Polskiego,
 - 3) ustnej – telefonicznie.
- 7.2. Numer telefonu, adres e-mail oraz adres pocztowy, pod który można złożyć reklamację, są dostępne na stronie internetowej <https://mam.pkobp.pl>.
- 7.3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres e-mail), datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
- 7.4. Do reklamacji należy dołączyć lub przesać pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie posiadane dokumenty, niezbędne do jej rozpatrzenia.
- 7.5. Rozpatrując reklamację Bank bada jej zasadność i podejmuje działania mające na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości oraz ich przyczyn. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o wyniku jej rozpatrzenia w formie pisemnej lub w inny uzgodniony z nią sposób.
- 7.6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
- 7.7. Osoba składająca reklamację ma prawo zwrócić się do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta.
- 7.8. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi oraz Nowemu Klientowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Treść niniejszego Regulaminu Programu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://mam.pkobp.pl>.
- 8.2. Informacje dotyczące kont oraz pakietów PKO Banku Polskiego znajdują się na stronie internetowej <http://www.pkobp.pl>.
- 8.3. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu,
 - 2) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
 - 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Regulaminu.
- 8.4. W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zestawieniu zmian zostanie przekazana do wiadomości Uczestników i Nowych Klientów nie później niż na 14 dni przed planowanym wprowadzeniem zmian za pośrednictwem serwisu <https://mam.pkobp.pl> i będą one dostępne pod wskazanym adresem do momentu ich wejścia w życie. Organizator prześle również powyższe informacje na adresy mailowe Uczestników oraz Nowych Klientów wskazane odpowiednio podczas rejestracji do Programu oraz we wniosku o Nowe konto.